



Política de Privacidade

Última Atualização: março de 2023.

A presente Política de Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais foi elaborada em cumprimento aos dispositivos previstos na Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD” ou “Lei Geral de Proteção de Dados”) de modo a definir as regras e esclarecer os direitos relacionados à privacidade e proteção dos dados pessoais dos usuários da Plataforma de software desenvolvida pelo Grupo Gigaservices.

O grupo Gigaservices se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços. Esta Política de Privacidade explica os processos de dados pessoais do grupo Gigaservices, compreendendo a forma como o grupo Gigaservices os coleta, utiliza e para que fins.

O grupo Gigaservices oferece uma grande variedade de produtos e serviços, incluindo o MOBBIZ. Deste modo, as referências aos produtos Gigaservices nesta Política incluem sites, aplicativos, softwares e serviços do grupo Gigaservices, além de outras plataformas por meio das quais o grupo Gigaservices se relacione com os usuários e que exibam esta Política.

MOBBIZ é uma marca registrada de propriedade da GIGASERVICES Tecnologia da Informação Ltda.

O grupo Gigaservices é composto das empresas abaixo:

GIGASERVICES Tecnologia da Informação Ltda CNPJ: 11.342.841/0001-01
Av. Angélica, 2503 – Cj. 127 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01227-200

MOBBIZ Tecnologia da Informação Ltda CNPJ: 40.980.064/0001-10
Av. Angélica, 2503 – Cj. 125 – Higienópolis – São Paulo/ SP – CEP: 01227-200

Aceite desta Política

O aceite aos termos desta Política ocorrerá quando você acessar ou usar o site, aplicativo, software, plataforma ou serviços do grupo Gigaservices (produto). Ao acessar ou utilizar estes serviços, você declara que está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento. Se você não concordar com algum dos termos e condições aqui previstos, você não deverá utilizar o produto do grupo Gigaservices. Neste caso você poderá entrar em contato com o grupo Gigaservices conforme previsto na seção Fale Conosco.

Proteção dos dados e informações

O grupo Gigaservices está empenhado em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e



demais legislação aplicável. Para isso, o grupo Gigaservices implementou medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, cujo detalhamento consta nos demais documentos e políticas internas do grupo Gigaservices.

Coleta de dados pessoais

O grupo Gigaservices coleta alguns dados dos usuários dos produtos do grupo Gigaservices, através das interações que temos diretamente com você e através de nossos produtos, tais como “nome”, “telefone”, “e-mail”, e “CPF”. Você fornece alguns desses dados diretamente, enquanto outros são obtidos ao coletarmos dados sobre suas interações, uso e experiências com nossos produtos. Também obtemos dados sobre você de terceiros, para as mesmas finalidades permitidas a tais terceiros, tais como em feiras e eventos patrocinados pelo grupo Gigaservices.

Alguns dos nossos produtos exigem determinados dados pessoais para que o serviço seja oferecido. Caso você opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um produto, serviço ou recurso, você não poderá usar tal produto, serviço ou recurso. Em alguns casos podemos precisar coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual, ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Se alguma destas hipóteses estiver relacionada a um produto do grupo Gigaservices que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização dependerá da aceitação dos termos e condições previstos nesta Política.

Cookies

Alguns dos produtos do grupo Gigaservices utilizam "cookies". Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, fornecer anúncios selecionados, analisar operações, melhorar a qualidade e analisar o desempenho de nossos produtos, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas.

Uso de dados pessoais

O grupo Gigaservices usa os dados que coletamos para proporcionar experiências agradáveis aos nossos usuários. Especificamente, usamos dados para:

- Fornecer nossos produtos e prestar os nossos serviços, incluindo as notificações de uma atualização ou solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando necessário para fornecer o serviço ou realizar as transações que você solicitar;
- Enviar comunicações, descritivos, relatórios e formulários operacionais e gerenciais gerados durante a operação de nossos produtos por você ou por terceiros;
- Avaliar as principais características de utilização dos nossos produtos e serviços;
- Melhorar e desenvolver nossos produtos;



- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes;
- Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e site seguros;
- Cumprir as obrigações contratuais assumidas pelo grupo Gigaservices com seus clientes e usuários;
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias;
- Qualquer outra finalidade autorizada pelo usuário ao fornecer seus dados.

Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, o desenvolvimento de nossa força de trabalho e a realização de pesquisas e desenvolvimento de produtos, e ainda o cumprimento de nossas obrigações legais.

Ao realizar essas tarefas, combinamos dados que coletamos de contextos diferentes (por exemplo, a partir do uso de dois produtos do grupo Gigaservices) para lhe proporcionar uma experiência melhor, além de outras finalidades legítimas.

Nosso processamento de dados pessoais para essas finalidades inclui métodos automáticos e manuais (humanos) de processamento, sempre de acordo com as leis vigentes. Nossos métodos automatizados são muitas vezes relacionados a produtos ofertados com IA, já nossos métodos manuais estão relacionados ao suporte e operação de nossos produtos e serviços realizados diretamente por nós ou por terceiros envolvidos na operação.

Asseguramos que, caso os seus dados sejam utilizados para alguma finalidade não prevista nesta Política, tal uso não poderá desrespeitar os direitos à proteção dos dados e à privacidade, nem a legítima expectativa dos usuários.

Além de tratarmos os dados de acordo com as regras previstas nesta Política, podemos utilizar também seus dados de forma anonimizada, ou seja, dados que não o identifiquem pessoalmente.

Por que compartilhamos dados pessoais?

Compartilhamos seus dados pessoais com o seu consentimento ou para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado. Podemos também compartilhar dados com empresas controladas pelo grupo Gigaservices, ou ainda com fornecedores autorizados, tais como fornecedores de serviços essenciais para a oferta dos produtos do grupo Gigaservices, quando exigido por lei ou para responder a um processo judicial, bem como para manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade do grupo Gigaservices.



Produtos fornecidos por uma organização cliente do grupo Gigaservices – aviso aos usuários finais

Se você usa um produto do grupo Gigaservices fornecido por uma organização cliente do grupo Gigaservices à qual você está vinculado ou tem qualquer tipo de relacionamento, como um empregador ou como um fornecedor, por exemplo, essa organização poderá:

- Controlar e administrar seu produto do grupo Gigaservices e a conta do produto, inclusive controlar configurações relacionadas à privacidade do produto ou à sua conta no produto;
- Acessar e processar seus dados, incluindo os dados de interação.

Se esta organização concede a você acesso aos produtos do grupo Gigaservices, o uso que você fizer destes estará sujeito às políticas desta organização. Você deve direcionar suas perguntas de privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos de proteção de dados, ao administrador desta organização. O grupo Gigaservices não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, as quais podem ser diferentes das estabelecidas nesta política de privacidade.

Quando você usa um produto do grupo Gigaservices fornecido esta organização, o processamento de dados pessoais pelo grupo Gigaservices em conexão com esse produto é realizado de acordo com um contrato entre a o grupo Gigaservices e esta organização. Os produtos do grupo Gigaservices podem ser utilizados para processar seus dados pessoais, nos limites estabelecidos entre esta organização e o grupo Gigaservices para execução do contrato. Conforme mencionado acima, se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais realizado nos produtos do grupo Gigaservices em conexão com a oferta de produtos feita para esta organização, entre em contato com a administração desta organização.

Outras informações importantes sobre os produtos o grupo Gigaservices Abaixo estão informações adicionais sobre privacidade relacionada aos produtos do grupo Gigaservices.

Softwares Gigaservices

Na eventualidade de um conflito entre esta Política de Privacidade do grupo Gigaservices e os termos de qualquer contrato entre um cliente e o grupo Gigaservices, os termos dos contratos prevalecerão.

- Quando um cliente estabelece um contrato com o grupo Gigaservices para a prestação de serviços, coletamos o nome e os dados de contato do ponto de contato designado do cliente e usamos as informações fornecidas pelo cliente para executar os serviços que o cliente solicitou.
- Quando um cliente estabelece um contrato com um Canal de Distribuição da do grupo Gigaservices, tanto o grupo Gigaservices quanto o Canal de Distribuição poderão ter acesso e utilizar os dados obtidos, para que possam executar suas obrigações relacionadas a este contrato;



- Quando um cliente interage com um profissional de suporte do grupo Gigaservices, coletamos dados de uso ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas, e podemos ter acesso a outros dados que o cliente venha a disponibilizar para fins de atendimento;
- Quando um cliente paga por produtos ou serviços, coletamos dados de contato e pagamento para processar o pagamento;
- Quando o grupo Gigaservices envia comunicações a um cliente, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;

Os produtos do grupo Gigaservices permitem a você contratar ou usar outros produtos e serviços do grupo Gigaservices ou de terceiros com práticas de privacidade diferentes, e estes outros produtos e serviços de terceiros são regidos pelas suas respectivas declarações e políticas de privacidade.

Retenção e Exclusão dos dados

Os dados coletados pelo grupo Gigaservices serão excluídos de nossos servidores quando você solicitar ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos do grupo Gigaservices e/ou continuidade da boa execução e processamento dos produtos do grupo Gigaservices.

Direitos Como Titular De Dados Pessoais

O Grupo Gigaservices reserva aos respectivos usuários a possibilidade de exercerem os direitos previstos no art. 18 da LGPD, podendo apresentar solicitações relacionadas aos seus dados pessoais, tais como:

- a) Confirmação da existência de tratamento;
- b) Acesso aos dados pessoais;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou supostamente tratados em desconformidade com a LGPD, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo usuário;
- f) Eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, ressalvadas as hipóteses previstas em Lei;
- g) Obtenção de informações sobre as entidades com as quais compartilhou os seus dados;
- h) Informação sobre a possibilidade de o usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- i) Informações relacionadas ao tratamento, armazenagem e destinação dos dados pessoais, no âmbito da LGPD;
- j) Revogação do consentimento.



Para exercer os direitos indicados acima, por favor, entre em contato através do e-mail dpo@bonuz.it.

Mudanças na Política de Privacidade

O grupo Gigaservices se reserva o direito de alterar esta política de privacidade de tempos em tempos sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará prevista na parte inicial do documento. Caso haja alguma mudança substancial na forma de utilização das suas informações, iremos notificá-lo com um anúncio em destaque em nosso site.

Fale conosco

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto, ou ainda queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico: dpo@bonuz.it.

Encarregado Pela Proteção De Dados Pessoais

O Encarregado pela proteção de dados pessoais do Grupo Gigaservices é a BONUZ DO BRASIL ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 36.454.710/0001-39, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Estados Unidos, 1140, CEP 01427-001.