

Política de Privacidade

Última atualização: dezembro de 2020.

A Gigaservices se obriga, nos termos da legislação em vigor, a garantir a privacidade dos usuários dos seus produtos e serviços. Esta Política de Privacidade explica os processos de dados pessoais da Gigaservices, compreendendo a forma como a Gigaservices os coleta, utiliza e para que fins.

A Gigaservices oferece uma grande variedade de produtos e serviços, **incluindo o MOBBIZ**. Deste modo, as referências aos produtos Gigaservices nesta Política incluem sites, aplicativos, softwares e serviços Gigaservices, além de outras plataformas por meio das quais a Gigaservices se relaciona com os usuários e que exibam esta Política.

MOBBIZ é uma marca registrada de propriedade da GIGASERVICES Tecnologia da Informação Ltda.

Aceite desta Política

O aceite aos termos desta Política ocorrerá quando você acessar ou usar o site, aplicativo, software, plataforma ou serviços da Gigaservices (produto). Ao acessar ou utilizar estes serviços, você declara que está ciente e de acordo com os termos e condições previstos neste documento. Se você não concordar com algum dos termos e condições aqui previstos, não deverá utilizar o produto Gigaservices. Neste caso, você poderá entrar em contato com a Gigaservices conforme previsto na seção Fale Conosco.

Proteção dos dados e informações

A Gigaservices está empenhada em garantir a proteção e a confidencialidade dos dados aos quais venha a ter acesso, em especial no que diz respeito aos dados pessoais, de acordo com os fundamentos, princípios e demais disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislação aplicável. Para isso, a Gigaservices implementou medidas de segurança aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de qualquer forma

de tratamento inadequado ou ilícito, cujo detalhamento consta nos demais documentos e políticas internas da Gigaservices.

Coleta de dados pessoais

A Gigaservices coleta alguns dados dos usuários dos produtos Gigaservices por meio das interações que temos diretamente com você e de nossos produtos. Você fornece alguns desses dados diretamente, enquanto outros são obtidos ao coletarmos dados sobre suas interações, uso e experiências com nossos produtos. Também obtemos dados sobre você de terceiros, para as mesmas finalidades permitidas a tais terceiros, como em feiras e eventos patrocinados pela Gigaservices.

Alguns dos nossos produtos exigem determinados dados pessoais para que o serviço seja oferecido. Caso opte por não disponibilizar os dados necessários para o fornecimento de um produto, serviço ou recurso, você não poderá usar tal produto, serviço ou recurso. Em alguns casos, podemos precisar coletar dados pessoais para formalizar uma relação contratual ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Se alguma destas hipóteses estiver relacionada a um produto Gigaservices que já esteja sendo utilizado, a continuidade da sua utilização dependerá da aceitação dos termos e condições previstos nesta Política.

Cookies

Alguns dos produtos da Gigaservices utilizam "cookies". Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, fornecer anúncios selecionados, analisar operações, melhorar a qualidade e analisar o desempenho de nossos produtos, combater fraudes e atender a outras finalidades legítimas.

Uso de dados pessoais

A Gigaservices usa os dados que coletamos para proporcionar experiências agradáveis aos nossos usuários. Especificamente, usamos dados para:

- Fornecer nossos produtos e prestar os nossos serviços, incluindo as notificações de uma atualização ou solução de problemas, bem como o fornecimento de suporte. Isso também inclui o compartilhamento de dados, quando necessário, para fornecer o serviço ou realizar as transações que você solicitar;
- Avaliar as principais características de utilização dos nossos produtos e serviços;

- Melhorar e desenvolver nossos produtos;
- Personalizar nossos produtos e fazer recomendações;
- Anunciar e comercializar para você, incluindo o envio de comunicações promocionais, o direcionamento de anúncios e a apresentação de ofertas relevantes;
- Como parte de nossos esforços para manter nossos produtos e site seguros;
- Cumprir as obrigações contratuais assumidas pela Gigaservices com seus clientes e usuários;
- Qualquer outra finalidade autorizada pelo usuário ao fornecer seus dados.

Também usamos os dados para operar nossos negócios, incluindo a análise de nosso desempenho, o desenvolvimento de nossa força de trabalho, a realização de pesquisas e desenvolvimento de produtos e, ainda, o cumprimento de nossas obrigações legais.

Ao realizar essas tarefas, combinamos dados que coletamos de contextos diferentes (por exemplo, a partir do uso de dois produtos da Gigaservices) para lhe proporcionar uma experiência melhor, além de outras finalidades legítimas.

Nosso processamento de dados pessoais para essas finalidades inclui métodos automáticos e manuais (humanos), sempre de acordo com as leis vigentes. Nossos métodos automatizados são muitas vezes relacionados a produtos ofertados com IA. Já nossos métodos manuais estão relacionados ao suporte de nossos produtos e serviços.

Asseguramos que, caso os seus dados sejam utilizados para alguma finalidade não prevista nesta Política, tal uso não poderá desrespeitar os direitos à proteção dos dados e à privacidade, nem a legítima expectativa dos usuários.

Além de tratarmos os dados de acordo com as regras previstas nesta Política, podemos utilizar também seus dados de forma anonimizada, ou seja, dados que não o identifiquem pessoalmente.

Por que compartilhamos dados pessoais?

Compartilhamos seus dados pessoais com o seu consentimento ou para concluir transações ou fornecer um determinado produto ou serviço solicitado ou autorizado. Podemos também compartilhar dados com empresas controladas pela Gigaservices ou ainda com fornecedores autorizados, tais como fornecedores de serviços essenciais para a oferta dos produtos Gigaservices, quando exigido por lei ou para responder a um processo judicial, bem como para manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade da Gigaservices.

Produtos fornecidos por sua organização – aviso aos usuários finais

Se você usa um produto Gigaservices fornecido por uma organização à qual você está vinculado, como um empregador, por exemplo, essa organização poderá:

- Controlar e administrar seu produto Gigaservices e a conta do produto, inclusive controlar configurações relacionadas à privacidade do produto ou à sua conta no produto;
- Acessar e processar seus dados, incluindo os dados de interação.

Se sua organização concede a você acesso aos produtos Gigaservices, o uso que você fizer destes estará sujeito às políticas da sua organização. Você deve direcionar suas perguntas de privacidade, incluindo qualquer solicitação para exercer seus direitos de proteção de dados, ao administrador da sua organização. A Gigaservices não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos nossos clientes, as quais podem ser diferentes das estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Quando você usa um produto Gigaservices fornecido por sua organização, o processamento de dados pessoais pela Gigaservices em conexão com esse produto é realizado de acordo com um contrato entre a Gigaservices e sua organização. Os produtos Gigaservices podem ser utilizados para processar seus dados pessoais, nos limites estabelecidos entre a sua organização e a Gigaservices para execução do contrato. Conforme mencionado acima, se você tiver dúvidas sobre o processamento de seus dados pessoais realizado nos produtos Gigaservices em conexão com a oferta de produtos feita para a sua organização, entre em contato com a administração da sua organização.

Outras informações importantes sobre os produtos Gigaservices

Abaixo, estão informações adicionais sobre privacidade relacionada aos produtos Gigaservices.

Softwares Gigaservices

Na eventualidade de um conflito entre esta Política de Privacidade da Gigaservices e os termos de qualquer contrato entre um cliente e a Gigaservices, os termos dos contratos prevalecerão.

- Quando um cliente estabelece um contrato com a Gigaservices para a prestação de serviços, coletamos o nome e os dados do ponto de contato designado do cliente e usamos as informações fornecidas pelo cliente para executar os serviços que o mesmo solicitou.
- Quando um cliente estabelece um contrato com um Canal de Distribuição da Gigaservices, tanto a Gigaservices quanto o Canal de Distribuição poderão ter acesso e utilizar os dados obtidos para que possam executar suas obrigações relacionadas a este contrato;
- Quando um cliente interage com um profissional de suporte da Gigaservices, coletamos dados de uso ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas e podemos ter acesso a outros dados que o cliente venha a disponibilizar para fins de atendimento;
- Quando um cliente paga por produtos ou serviços, coletamos dados de contato e pagamento para processar o pagamento;
- Quando a Gigaservices envia comunicações a um cliente, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;

Os produtos Gigaservices permitem a você contratar ou usar outros produtos e serviços da Gigaservices ou de terceiros com práticas de privacidade diferentes, e estes outros produtos e serviços de terceiros são regidos pelas suas respectivas declarações e políticas de privacidade.

Exclusão dos dados

Os dados coletados pela Gigaservices serão excluídos de nossos servidores quando você solicitar ou quando não forem mais necessários para a finalidade proposta, salvo se houver outro motivo para a sua manutenção, como o

cumprimento de uma obrigação legal ou a necessidade de preservação dos dados para assegurar o exercício de direitos da Gigaservices.

Mudanças na Política de Privacidade

A Gigaservices se reserva o direito de alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos sempre que entender necessário para cumprir as finalidades previstas. A data da última atualização sempre estará prevista na parte inicial do documento. Caso haja alguma mudança substancial na forma de utilização das suas informações, iremos notificá-lo com um anúncio em destaque em nosso site.

Fale conosco

Se você estiver preocupado com sua privacidade, tiver uma reclamação, pergunta ou solicitação referente a este assunto ou, ainda, queira exercer quaisquer dos direitos previstos na legislação, entre em contato conosco usando o nosso formulário ou nos enviando um contato por meio de correio eletrônico: lgpd@gigaservices.com.br